

# SpeedUp Pad

untuk dipegang oleh pembeli

## KARTU GARANSI PRODUK

## SpeedUp Sales and Care Center

### Collection Points

#### PEKANBARU

Jl. Moh Yamin No. 54  
(0761) 23413 / 24213

#### BATAM

Baloi Center Blok.A No.10,  
Simpang lampu merah  
(0778) 7036899

#### PALEMBANG

Jl. Lingkaran I No. 453  
Dempo Palembang  
(0711) 358819

Jl. Jend. Sudirman KM4  
Depan Poldo Palembang  
(0711) 313046

#### JAMBI

Jl Gatot Subroto No. 07-08  
(0741) 31291

#### LAMPUNG

Jl. Ikan Bawal No. 3F/120  
Teluk Betung Selatan  
Bandar Lampung 35221  
(0721) 480889

#### BANJARMASIN

Duta Mall Lt Dasar F/22-25,  
(0818) 390385

#### SAMARINDA

Jl. Gatot Subroto II No.8  
(0541) 7032299 / 7211 000

#### MAKASSAR

Jl. Sungai Saddang Baru No.93  
(0411) 458989

#### PALU

Mall Tatura Palu Lt.Dasar Depan Cafe  
toragila  
Jl. Emy Saelan Sulawesi tengah  
(0451) 4754514

#### MANADO

Mega Mall It 3 Blok C No.4  
(0431) 879517

#### SORONG

Jl. Sri Gunting No. 3  
Sorong Papua  
(0852) 44740000

#### RAJA AMPAT

Jl. Kedai Perikanan Pesiri  
Sebelah Tower Telkomsel, WAI SAI  
(0852) 44460666

## SpeedUp Sales and Care Center

### Collection Points

#### JAKARTA UTARA

Jl. Jembatan Dua raya No. 16/9  
(021) 6618222

#### JAKARTA SELATAN

ITC Kuningan, Jembatan 2 lantai 2  
No.51  
Jl. Prof Dr. Satrio, Kuningan  
(0821) 2262 6262

#### JAKARTA PUSAT

Ratu Plaza Lt 1 No 9  
(021) 7204504

#### JAKARTA UTARA

M2M Lt.4 No.B5  
(021) 30005517 / 18

#### DEPOK

Depok Town Square Lt.1  
Blok FS No.1-3  
(021) 78870350

#### BEKASI

Bekasi Cyber Park Lt. Dasar  
Jl. KH. Nur Ali no.177. Bekasi Selatan  
(0823) 1084 4200

#### BANDUNG

Mall Lucky Square Lt 1 Blok F01  
Jl. Terusan Jkt No.2  
(022) 73904525

#### YOGYAKARTA

Jl. Urip Sumoharjo 103 B  
(0274) 550720

#### SOLO

Jl. Dr. Rajiman No. 59  
Gajahan – Surakarta  
(0271) 657777

#### MALANG

Dieng Plaza Lt. 2 Stand No. K12.  
Jl. Langsep  
(0341) 9600006

#### SURABAYA

Mall BG Junction Lt.2  
Blok B 31-32, Jl. Bubutan (Blauran)  
Surabaya - Jawa Timur

#### DENPASAR

Jl. Diponegoro No. 69  
(0361) 240792

#### MEDAN

Plaza Medan Fair Etc Lt.4 No.89  
Jl. Gatot Subroto  
(061) 4140415

#### KOMPLEKS RUKO PLAZA MEDAN FAIR

Blok A No.32-33  
Jl. Iskandar Muda Baru  
(061) 4570399

Perangko

**SpeedUp**

experience more

**SERVICE CENTER**

P.O.BOX 46229

JKTG 11046

INDONESIA

## KETENTUAN GARANSI RESMI PRODUK SpeedUp

Berikut ini adalah ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat Garansi Terbatas untuk tablet PC SpeedUp:

- SpeedUp memberikan garansi selama 12(dua belas) bulan sejak tanggal pembelian Produk untuk penggantian suku cadang (spare part) dan jasa perbaikan (service)
- Untuk mendapatkan layanan garansi di service center resmi SpeedUp, Pembeli harus menunjukkan kartu garansi asli dan nota pembelian Produk pertama kali.
- Garansi ini tidak dapat dipindahtangankan dengan cara apapun dan kepada siapapun.
- Kartu garansi ini akan berlaku setelah kartu garansi diisi lengkap dengan stempel dari distributor resmi SpeedUp atau toko penjual dan potongan kartu garansi dikirimkan kepada SpeedUp maksimum 10(sepuluh) hari setelah tanggal pembelian.
- Garansi tidak berlaku untuk :
  - Aksesori antara lain baterai, charger/adaptor, kabel data, desktop stand, handsfree kit, casing, cover, bezel, dan/atau aksesori lainnya. (Aksesoris On Board yang diakibatkan kesalahan pemakaian hingga menyebabkan komponen tersebut rusak dan membuat putusnya jalur pada bagian mesin atau motherboard).
  - Kerusakan Produk yang antara lain disebabkan karena penggunaan Produk yang tidak normal atau tidak sesuai dengan petunjuk penggunaan, penyimpanan yang tidak benar, terkena embun atau uap air atau kondisi lingkungan lembab, terkena api atau terbakar, terpapar suhu diluar batas suhu pemakaian normal, terkena makanan, minuman dan/atau cairan lainnya, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan Produk (termasuk karena kecerobohan, penggunaan Produk secara berlebihan)
  - Produk yang telah dibuka segelnya, dibongkar dan/atau dicoba untuk diperbaiki atau dimodifikasi (baik untuk perbaikan maupun perubahan bentuk atau fungsi) oleh Pembeli dan/atau pihak ketiga diluar service center resmi SpeedUp
  - Kartu garansi yang tidak diisi lengkap dan/atau terdapat coretan/perubahan tipe model Produk
  - Kerusakan Produk karena penggunaan aksesori yang bukan asli
  - Kerusakan pada bagian permukaan/kosmetik Produk yang tidak mengganggu fungsi Produk secara keseluruhan, antara lain tergores, memudar, retak, dan/atau patah setelah digunakan oleh pembeli
  - Kerusakan pada LCD display Produk (antara lain retak, pecah, atau timbul bercak) karena kesalahan, kelalaian atau kecerobohan, penggunaan/penyimpanan Produk oleh Pembeli
  - Kerusakan Produk yang timbul setelah lewatnya periode garansi Produk selama 12(dua belas) bulan sejak tanggal pembelian
  - Produk dengan kondisi segel telah rusak dan/atau palsu
- SpeedUp tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan dan/atau kehilangan data yang ada didalam Produk, termasuk selama Produk berada di service center resmi SpeedUp untuk perbaikan atau penggantian
- IMEI/MEID/SN pada kartu garansi harus sesuai dengan yang tertera pada Produk
- Jika terjadi kerusakan Produk selama masa garansi, Pembeli dapat mengirimkan Produk ke toko tempat pembelian atau langsung ke service center resmi SpeedUp terdekat untuk mendapatkan perbaikan atau penggantian Produk.

- Jangka waktu dan tata cara perbaikan atau penggantian Produk akan tunduk pada peraturan dan tata cara yang berlaku di service center resmi SpeedUp.
- Service center resmi SpeedUp berhak memeriksa kembali kondisi Produk yang diterima dari Pembeli. Apabila ditemukan kerusakan diluar kerusakan yang dikeluhkan Pembeli dan termasuk dalam kerusakan yang tidak tercakup dalam garansi terbatas ini, maka Pembeli akan menanggung biaya suku cadang (spare part) dan perbaikan(service) untuk kerusakan yang tidak ditanggung oleh garansi SpeedUp
  - Biaya pengiriman Produk dari Pembeli kepada SpeedUp untuk perbaikan atau penggantian Produk dari SpeedUp kepada Pembeli setelah perbaikan atau penggantian adalah tanggung jawab Pembeli sepenuhnya.
  - Apabila Pembeli hendak mengajukan keluhan, saran, kritik atas service center resmi SpeedUp, Pembeli dapat menghubungi manajemen service center pusat SpeedUp dengan nomor 021-6618222

**GARANSI INI BERLAKU UNTUK PRODUK SPEEDUP DI WILAYAH REPUBLIK INDONESIA SETELAH DIISI LENGKAP DENGAN STEMPEL RESMI DISTRIBUTOR/TOKO DAN TIDAK DAPAT DIPINDAHTANGANKAN**

## DATA PEMBELI

## LEMBARAN B UNTUK KONSUMEN

GARANSI INI TIDAK BERLAKU BILA TIDAK DIISI LENGKAP Untuk diisi petugas toko saat pembelian

- Nama Toko : \_\_\_\_\_  
Nama/ID Frontliner : \_\_\_\_\_  
1. Nama Lengkap : \_\_\_\_\_  
2. Tanggal Lahir : Tanggal \_\_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_  
3. Alamat : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Kota \_\_\_\_\_  
4. No Telepon Genggam : \_\_\_\_\_  
5. Email : \_\_\_\_\_  
6. Tanggal Pembelian : Tanggal \_\_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_  
7. Tipe Model : \_\_\_\_\_

Tanda pendaftaran manual dan kartu jaminan Nomor: / /

Stempel Toko Penjual:  
Nama dan alamat

**B**

## Kebijakan Pixel LCD SpeedUp

Pada saat proses pengerjaan LCD, tidak jarang apabila ada satu atau lebih pixel yang menetap dalam keadaan tidak dapat berubah. Hasil yang terlihat adalah pixel yang menetap tersebut terlihat sebagai sebuah titik gelap yang sangat kecil atau titik terang tanpa warna. Ketika pixel menyala secara permanen, pixel tersebut disebut "bright dot (titik terang)". Ketika pixel menjadi hitam, pixel tersebut disebut "dark dot (titik gelap)".

Dalam hampir setiap kasus, pixel-pixel yang menetap tersebut sulit untuk dilihat dan tidak mengurangi kualitas atau kegunaan layar. Sebuah layar dengan 1 hingga 10 titik terang atau gelap dianggap normal dan berada dalam standar kompetitif.

## Kebijakan Penggantian dari SpeedUp Untuk Pixel Rusak

Menurut standar pixel rusak ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008,

Tablet Anda dapat diganti jika memenuhi salah satu kriteria yang disebutkan di tabel berikut ini :

Tipe Kerusakan	Kriteria Penggantian
Bright Dot (Titik Terang)	Lebih dari 2
Dark Dot (Titik Gelap)	Lebih dari 2
Jumlah Titik yang Rusak	Lebih dari 4
Jarak antara kerusakan	Kurang dari 5mm

**SpeedUp**  
experience more

## Hak Cipta 2013 SpeedUp Technology

### Semua Hak dilindungi undang - undang

Publikasi ini tidak boleh dikutip, digandakan, diterjemahkan ataupun digunakan dalam bentuk dan cara apapun, baik elektronik atau mekanikal termasuk fotokopi dan juga mikrofilm, tanpa seizin tertulis dari SpeedUp Technology.

### Merk Dagang

**SpeedUp** dan SpeedUp adalah merek dagang dari SpeedUp Technology. Semua merek dagang lainnya yang disebutkan dalam kartu garansi ini adalah milik pemegangnya masing-masing

### Pemberitahuan

Kartu garansi ini diterbitkan oleh SpeedUp Technology. Kami berhak melakukan modifikasi kesalahan cetak atau memperbaharui spesifikasi tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Specifications Subject to Change without Notice.  
©2013 SpeedUp\* All Rights Reserved.  
Visit us at www.speedup.co.id

## LEMBARAN A UNTUK SERVICE CENTER

PASTIKAN LEMBARAN INI DIISI LENGKAP DAN KIRIMKAN SEGERA KE SPEEDUP

GARANSI TIDAK BERLAKU JIKA TIDAK DIISI LENGKAP

Untuk diisi petugas toko saat pembelian

- Nama Toko : \_\_\_\_\_  
Nama/ID Frontliner : \_\_\_\_\_  
1. Nama Lengkap\* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
2. Tanggal Lahir : Tanggal \_\_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_  
3. Alamat : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Kota \_\_\_\_\_  
4. No Telepon Genggam\* : \_\_\_\_\_  
5. Email\* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
6. Tanggal Pembelian\* : Tanggal \_\_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_  
7. Tipe Model : \_\_\_\_\_  
\*Wajib diisi

IMEI/MEID/SN :

IMEI/MEID/SN :

**SpeedUp**

**A**